

Утверждаю
Генеральный директор
Стребков С.В.
«16» января 2020 г.
Приказ №01 от 16.01.20 г.

Регламент обращения сертификатов по программе «ЗАБОТА» Общества с ограниченной ответственностью «Ритуал.ру»

1. Термины и определения.

1.1. **Сертификат** – документ, подтверждающий заключение между Эмитентом и Заказчиком опционного договора в пользу третьего лица, поименованного в Сертификате, в отношении которого будут оказаны ритуальные услуги и предоставлены ритуальные товары. Держатель Сертификата в установленный при приобретении Сертификата срок (далее «Срок действия Сертификата»), в строгом соответствии с Регламентом обращения Сертификата вправе требовать от Эмитента оказать согласованные сторонами услуги и предоставить согласованные товары для захоронения либо кремации, прямо поименованные в Приложении №1 к настоящему Регламенту. На каждом Сертификате указывается название пакета ритуальных услуг/товаров и уникальный номер. Сертификат выпускается в виде электронного документа. Сертификат может быть предъявлен только в период, начинающийся с 45 (сорок пятого) дня, следующего за днем его активации и не позднее 410 (четырёхсот десяти) дней со дня, следующего за днем его активации.

1.2. **Опционный договор** – договор на покупку Сертификата на оказание ритуальных услуг и предоставление ритуальных товаров, заключенный между Эмитентом и Заказчиком в форме публичного договора оферты, размещенного на сайте забота.рф в разделе «Документы».

1.3. **Эмитент сертификата** (далее – Эмитент) – юридическое лицо, осуществившее выпуск в обращение сертификата и предоставляющее по предъявляемым Держателями сертификатам ритуальные товары и услуги. Эмитент может оказывать ритуальные услуги и предоставлять ритуальные товары как лично, так и с привлечением третьих лиц.

1.4. **Заказчик** – сторона Договора - физическое или юридическое лицо, которое оплачивает Сертификат и прямо в нём поименовано.

1.5. **Лицо** – физическое лицо, в отношении которого будут оказаны ритуальные услуги, прямо поименованное в Сертификате, и не достигшее на момент заключения договора возраста 80 (восьмидесяти) лет.

1.6. **Держатель сертификата** (далее – Держатель) – физическое лицо, являющееся обладателем сертификата.

1.7. **Предъявление сертификата** – вручение сертификата Держателем Эмитенту в качестве документа, удостоверяющего право Держателя обратиться к Эмитенту с требованием заключения основного договора по предоставлению фиксированного пакета ритуальных услуг и товаров.

1.8. **Передача сертификата** – вручение сертификата Эмитентом Заказчику, оплатившему Эмитенту стоимость сертификата.

1.9. **Срок действия Сертификата** – временной период, в который сертификат может быть принят Эмитентом для предоставления фиксированного пакета ритуальных товаров и услуг. Составляет

365 (триста шестьдесят пять) дней, начиная со дня, следующего за последним, 45 (сорок пятым) днем периода ожидания (п.1.13.).

1.10. **Пластиковая карта сертификата** – пластиковая карта, содержащая информация о номере сертификата и его кода активации. Может быть приобретена только в офисе или при вызове специалиста по адресу, указанному Заказчиком.

1.11. **Период активации сертификата** – временной период, в который сертификат должен быть активирован на сайте забота.рф в разделе «Активация сертификата» путем внесения фамилии, имени, отчества и даты рождения Лица, в отношении которого будут оказаны ритуальные услуги (п.1.5), а также Фамилия, Имя, Отчество и даты рождения Заказчика. Соответствует промежутку времени, начинающемуся с 1 (первого) дня, следующего за днем оплаты Сертификата и заканчивающемуся 15 (пятнадцатым) днем, следующим за днем оплаты Сертификата. По истечению периода активации внесение Лица, в отношении которого будут оказаны ритуальные услуги не производится.

1.12. **Период предъявления** – временной период, в который сертификат может быть предъявлен Эмитенту для предоставления фиксированного пакета ритуальных товаров и услуг, напрямую связанных с погребением либо кремацией Лица (п. 1.5.), соответствует промежутку времени, начинающемуся с 45 (сорок пятого) дня, следующего за днем активации сертификата и заканчивающемуся через 410 (четыреста десять) дней со дня, следующего за днем его активации.

1.13. **Период ожидания** – временной период, в который сертификат **не** может быть предъявлен Эмитенту для предоставления фиксированного пакета ритуальных товаров и услуг. Соответствует промежутку времени, начинающемуся со дня, следующего за днем активации сертификата и заканчивающемуся 45 (сорок пятым) днем следующим за днем активации сертификата.

1.14. **Стоимость сертификата** – плата за право Держателя Сертификата заявить предусмотренное п.1.1. регламента требование предоставления фиксированного пакета ритуальных товаров и услуг, определяемого Приложением №1 к настоящему Регламенту.

1.15. **Расходы на ведение дела** – денежная сумма, исчисляемая как 40% от стоимости сертификата и удерживаемая Эмитентом в свою пользу в случае, если Заказчик не произвел активацию сертификата в период активации и потребовал вернуть ему уплаченную стоимость сертификата.

1.16. **Активация сертификата** – внесение фамилии, имени, отчества и даты рождения Лица, в отношении которого будут оказаны ритуальные услуги и предоставлены ритуальные товары (п.1.5) на сайте забота.рф в разделе «Активация сертификата», а также Фамилия, Имя, Отчество и даты рождения Заказчика. Подтверждением успешной активации является получение пользователем Сертификата на адрес электронной почты, указанной при активации.

1.17. **Территория распространения программы «Забота»** - Москвы и Московской области, Санкт-Петербурга, Екатеринбургa, Ярославля, Казани, Омска, Нижнего Новгорода.

2. Общие положения.

2.1. Настоящие Правила об обращении сертификатов (далее – Правила) регулируют порядок обращения сертификата на ритуальные товары и услуги, оказываемые ООО «Ритуал.ру».

2.2. Эмитентом сертификата является ООО «Ритуал.ру».

2.3. Сертификат содержит следующую обязательную информацию:

- наименование Эмитента;
- адрес и телефон Эмитента;
- номер сертификата;

- фамилию, имя, отчество и дату рождения Заказчика, адрес электронной почты, номер телефона;
- фамилию, имя, отчество и дату рождения Лица, в отношении которого будут оказаны ритуальные услуги и предоставлены ритуальные товары;
- название выбранного пакета ритуальных услуг;
- номинал Сертификата;
- дата активации;
- дата начала периода ожидания;
- дата окончания периода действия Сертификата.

2.4. Оплата Сертификата является согласием Заказчика с условиями Договора публичной оферты на оказание ритуальных услуг и предоставление ритуальных товаров.

2.5. Договор между Эмитентом и Заказчиком считается заключенным в надлежащей форме с момента передачи надлежащим образом оформленного Сертификата Эмитентом Заказчику.

2.6. Заказчик не имеет возможности влиять на условия Договора публичной оферты на оказание ритуальных услуг и предоставление ритуальных товаров.

2.7. Заказчик вправе принять предлагаемые Эмитентом условия договора публичной оферты на оказание ритуальных услуг и предоставление ритуальных товаров.

2.8. Срок действия сертификата устанавливается Эмитентом и составляет 365 (триста шестьдесят пять) дней, начиная со дня, следующего за днем окончания периода ожидания.

2.9. В случае допущения технической ошибки при заполнении данных в поле «Данные о человеке, для которого вы покупаете сертификат» Заказчик должен оформить заявление о внесении изменений в данные Сертификата.

При этом Эмитент должен рассмотреть заявление в течение 5-ти рабочих дней. По истечении которых Эмитент предоставляет Сертификат с измененными данными или мотивированный отказ.

Изменения могут быть внесены только при допущении технической ошибки, не влекущей за собой переоформление сертификата на другое лицо.

3. Порядок приобретения сертификата.

3.1. Заказчиком сертификата может являться юридическое или дееспособное физическое лицо, достигшее совершеннолетия и оплатившее Эмитенту стоимость сертификата.

3.2. Оплата стоимости сертификата может осуществляться Заказчиком – юридическим и физическим лицом наличными денежными средствами и безналичным перечислением, в том числе с использованием банковских пластиковых карточек.

3.3. При оплате стоимости сертификата Заказчик получает электронный сертификат по форме приложения №2 и кассовый чек на сумму оплаты.

3.4. Сумма внесенных Заказчиком денежных средств, равная стоимости сертификата, является предварительной 100% оплатой договора оказания ритуальных услуг и предоставления ритуальных товаров.

4. Порядок обращения и активации сертификата

4.1. Заказчик вправе передать сертификат любому физическому лицу – Держателю сертификата без согласия Эмитента.

4.2. После передачи сертификата Заказчиком Держателю, Держатель становится его законным собственником.

4.3. Эмитент не проверяет обоснованность и законность передачи сертификата Держателю и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего сертификат.

4.4. Заказчик – физическое или юридическое лицо вправе выступать в качестве Держателя и предъявить сертификат Эмитенту.

4.5. В целях активации сертификата Заказчик либо Держатель в течение периода активации, составляющего 15 дней с момента оплаты Сертификата вправе активировать его одним из нижеследующих способов:

- внести данные на сайте Эмитента забота.рф в разделе «Активация сертификата» путем внесения фамилии, имени, отчества и даты рождения Лица, в отношении которого будут оказаны ритуальные услуги (п.1.5), а также фамилии, имени, отчества и дату рождения Заказчика (п.1.4). Также необходимо указать уникальный номер сертификата, соответствующий номеру, указанному на лицевой стороне пластиковой карты, код активации (указан на лицевой стороне пластиковой карты).

- позвонить по телефону 8(495) 568-35-35 и сообщить фамилию, имя, отчество и дату рождения Лица, в отношении которого будут оказаны ритуальные услуги и предоставлены ритуальные товары (п.1.5), а также фамилии, имени, отчества и дату рождения Заказчика (п.1.4). Также необходимо сообщить уникальный номер сертификата, код активации (указан на лицевой стороне пластиковой карты).

Сотрудник Эмитента вносит всю информацию в формы и производит активацию Сертификата по поручению Заказчика.

4.7. После активации автоматически сформированный Сертификат направляется на указанный при активации адрес электронной почты.

4.8. Заказчик может распечатать Сертификат самостоятельно.

4.9. Сертификат считается активированным начиная с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой активации.

4.10. При покупке сертификата на следующий год в срок ранее окончания срока действия предыдущего сертификата и не позднее 14 дней с даты окончания срока действия предыдущего сертификата при условии активации обоих сертификатов на одно Лицо Эмитент вправе не применять период ожидания к сертификату на следующий год.

4.11. При покупке пятого сертификата, при условии, что все 5 сертификатов были активированы на одно Лицо, действовали хронологически один за другим, приобретались в соответствии с п.1.5 и п. 4.10 настоящего Регламента, Эмитент вправе не ограничивать срок действия пятого сертификата

4.12. При покупке сертификата не позднее даты, указанной на сайте забота.рф, срок действия сертификата удваивается и составляет 730 дней с даты окончания периода ожидания.

5. Правила пользования сертификатом.

5.1. Приобретая Сертификат, Заказчик соглашается с последней актуальной версией оферты, расположенной на сайте забота.рф.

5.2. Сертификат может быть предъявлен Держателем Эмитенту в течение его срока действия.

5.3. При непредъявлении Сертификата в течении 365 дней с момента начала его действия Заказчик или Держатель теряет право требования к Эмитенту на предоставление ритуальных товаров и оказания ритуальных услуг. Опционный договор прекращается, Сертификат не обслуживается, не возобновляется, аннулируется и его стоимость возврату не подлежит.

5.4. По истечении срока действия Сертификата, права и обязанности по опционному договору прекращаются согласно п.1. ст. 408 ГК РФ в связи с надлежащим исполнением.

5.5. Сертификат не является ценной бумагой, не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

5.6. Держатель сертификата вправе заменить отдельные позиции услуг и товаров пакета «ЗАБОТА» на услуги или товары согласно Прейскуранту Эмитента. При этом, цена выбранной позиции будет сформирована из стоимости заменяемой позиции, входящей в состав пакета ритуальных товаров и услуг, указанного в Сертификате плюс разница между стоимостью выбранной позиции из перечня ритуальных товаров и услуг Эмитента и стоимостью заменяемой позиции согласно Прейскуранту, действующему у Эмитента на дату замены. Обмен производится только в рамках идентичных товарных позиций и только на более дорогие товары и услуги.

5.7. Для получения ритуальных услуг и товаров Держатель Сертификата обязан предъявить и передать Эмитенту Сертификат и сообщить следующие персональные данные – имя, контактный номер телефона, электронный адрес.

5.8. Держатель Сертификата предоставляя персональные данные дает согласие на их обработку согласно Федеральному закону №152-ФЗ «О персональных данных».

5.9. Эмитент не несет ответственности за неисполнение заказа в случае предоставления Держателем ложных данных и невозможности связаться по указанным контактному номеру телефона и адресу электронной почты.

5.10. Общение через официальные каналы связи юридически значимо. Эмитент фиксирует телефонные звонки, переписку по электронной почте и СМС.

5.11. Ритуальные услуги и товары согласно пакету программы «ЗАБОТА», указанному в Сертификате могут быть предоставлены только при наступлении смерти Лица в пределах периода срока действия Сертификата и территории, указанной в п.5.19.

5.12. Для получения ритуальных услуг и товаров согласно пакету программы «ЗАБОТА», указанному в Сертификате Держатель обязан обратиться непосредственно к Эмитенту по телефону 8(495) 568-35-35

5.13. В случаях, если погребение Лица было произведено без привлечения Эмитента и/или без предъявления Сертификата, то возврат денежных средств не производится.

5.14. Эмитент вправе отказать в оказании ритуальных услуг и предоставлении товаров при предъявлении Сертификата и признать свои обязательства по договору исполненными, в случае если возраст Лица на момент заключения договора был равен либо превышал 80 (восемьдесят) лет.

5.15. Эмитент вправе считать свои обязанности по договору исполненными в случае смерти Лица в результате самоубийства либо попытки самоубийства, за исключением случаев, когда Лицо было доведено до самоубийства преступными действиями третьих лиц.

5.16. Обязательным условием приема Сертификата является предоставление Держателем Сертификата следующего пакета документов:

- Сертификат;
- Оригинал паспорта лица в отношении которого будут оказаны ритуальные услуги и предоставлены ритуальные товары;
- паспорт Держателя Сертификата.

5.17. Заказчик соглашается с тем, что количество товаров и услуг, предоставляемых по Сертификату ограничено и Эмитент оставляет за собой право на изменение состава товаров и услуг, входящих в перечень предоставляемых товаров и услуг в рамках действия опционного договора.

5.18. Фиксированный перечень товаров и услуг, предоставляемых в рамках действия опционного договора представлен в Приложении №1 к настоящему Регламенту и зависит от стоимости пакета «Забота», указанного в Сертификате.

5.19. Программа «Забота» действует на территории Москвы и Московской области, Санкт-Петербурга, Екатеринбурга, Ярославля, Казани, Омска, Нижнего Новгорода.

6. Условия отказа в обслуживании и возврата денежных средств.

6.1. Ответственность за хранение и использование Сертификата несет Держатель.

6.2. По решению Эмитента могут быть выпущены другие виды Сертификатов, условия использования которых устанавливаются отдельными регламентами.

6.3. В случае утери Сертификата его восстановление производится по письменному заявлению Заказчика при наличии документа, подтверждающего его оплату. В случае повторной утери Эмитент вправе взыскать с Заказчика покрытие операционных расходов на восстановление сертификата в размере 10% от его стоимости.

6.4. Полный возврат денежных средств возможен на основании письменного заявления Заказчика согласно Приложения №3 настоящего Регламента только в течение 14 (четырнадцати) дней со дня, следующего за днем оплаты.

6.5. По истечении 14 (четырнадцати) дней возможен только частичный (не более 60% от стоимости сертификата) возврат денежных средств и только в случаях если не была произведена активация Сертификата в период активации. Возврат производится по письменному заявлению Заказчика. Если активация была произведена, то возврат средств не производится.

6.6. В случаях, если при активации Сертификата были допущены ошибки в фамилии, имени, отчестве либо дате рождения Лица – денежные средства на этом основании не возвращаются.

6.7. Требование Заказчика о возврате стоимости Сертификата в случаях, не предусмотренных п.6.4. и п.6.5., является односторонним отказом Заказчика от исполнения регламента заключенного в соответствии с п.1.1 опционного договора. В этом случае стоимость Сертификата возврату не подлежит.

6.8. Для целей реализации п.6.4. и 6.5. опционный договор считается прекратившим своё действие с даты получения Эмитентом письменного заявления Заказчика об отказе от Сертификата или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 14 дней календарных дней со дня заключения договора. Для целей реализации настоящего пункта возврат стоимости Сертификата (части стоимости Сертификата) осуществляется в безналичном порядке в срок, не ранее 14 и не позднее 30 рабочих дней со дня получения письменного заявления Заказчика об отказе от договора.

7. Положение о защите персональных данных.

7.1. Эмитент обязуется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», другими законами, Положением о защите персональных данных, утвержденным локальным актом самого Эмитента, соблюдать требования, предъявляемые к получению и обработке персональных данных, предоставляемых физическими лицами для исполнения настоящего договора.

7.2 Эмитент осуществляет обработку персональных данных исключительно для целей исполнения договора.

7.3 Эмитент использует информационно-телекоммуникационные сети с обеспечением конфиденциальности и безопасности, содержащихся в них персональных данных и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об охраняемой законом тайне.

7.4 Эмитент гарантирует безопасность и конфиденциальность, используемых персональных данных Заказчиков, Держателей Сертификата и Лиц, в отношении которых будут оказаны ритуальные услуги.

7.5 Приобретая Сертификат, Заказчик и Лицо, в отношении которого будет оказана ритуальная услуга, дают безусловное согласие на обработку персональных данных для целей, предусмотренных договором оферты, и предоставления ритуальных услуг.

8. Ответственность, форс-мажор, разрешение споров и урегулирование разногласий.

8.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в случае если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение обусловлено наступлением обстоятельств непреодолимой силы (далее по тексту – «Форс-мажорные обстоятельства»).

8.3. Сторона, в отношении которой наступили Форс-мажорные обстоятельства, обязана письменно уведомить об этом другую Сторону в разумный срок, в противном случае Сторона лишается права ссылаться на них в дальнейшем и обязана возместить другой Стороне понесённые убытки.

8.4. Уведомление о наступлении Форс-мажорных обстоятельств должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств, предусмотренных Договором.

8.5. К Форс-мажорным обстоятельствам Стороны относят обстоятельства, возникшие помимо их воли, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить, включая, в том числе, но не ограничиваясь изложенным: стихийные бедствия, военные действия, массовые беспорядки, забастовки, принятие нормативных актов органами государственной власти Российской Федерации, препятствующих исполнению Сторонами обязательств, предусмотренных Договором, и другие Форс-мажорные обстоятельства, признаваемые законодательством Российской Федерации.

8.6 В случае наступления Форс-мажорных обстоятельств, исполнение обязательств, предусмотренных Договором, откладывается на весь период действия таких обстоятельств. В случае, если такие обстоятельства длятся более 60 (шестидесяти) календарных дней, Стороны обязуются провести переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора. Результаты переговоров Сторон фиксируются в форме протокола.

8.7 Досудебное урегулирование в течение 10 рабочих дней обязательно.

8.8 Подсудность неурегулированных споров – Суд общей Юрисдикции.

9. Заключительные положения.

9.1 Фотографии и другие материалы, размещенные на сайте, служат дополнительной информацией для создания у Заказчика общего представления о получаемой ритуальной услуге и не всегда отражают реальное её содержание.

9.2 К настоящему Договору и отношениям Сторон, вытекающим из Договора, подлежит применению право Российской Федерации.

9.3. Заключая опционный договор на основании настоящего Регламента, Заказчик подтверждает свое согласие с тем, что Эмитент в течение 25 (двадцати пяти) лет может осуществлять обработку указанных в нем персональных данных физических лиц в статистических и аналитических целях.

9.4. Заключая опционный договор на основании настоящего Регламента, Заказчик также подтверждает согласие на информирование о других продуктах и услугах Эмитента. Для осуществления вышеуказанных целей Эмитент имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением опционного договора, третьим лицам, с которыми у Эмитента заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальности) персональных данных.

9.5. Сертификат не будет принят Эмитентом после истечения срока его действия.

9.6. Приобретение Сертификата свидетельствует о согласии Заказчика с настоящими Правилами.

9.7. Эмитент оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящие Правила об обращении сертификата в любое время без предварительного уведомления Держателей.

9.8. Изменения в Регламенте считаются принятыми Заказчиком или Держателем сертификата с момента их утверждения у Эмитента и размещения на сайте забота.рф. Держатель сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения Регламента об обращении сертификата.

9.9. Срок действия настоящего регламента: с даты его утверждения Генеральным директором Эмитента до принятия Эмитентом решения об утверждении новой редакции регламента, либо о прекращении действия регламента.

9.10. Незнание настоящего Регламента не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Заказчика или Держателей сертификата. Эмитент не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.

9.11. Настоящий Регламент вводится в действие с момента его утверждения.

Таблица «Состав пакетных предложений по программе Забота и их стоимость в рамках программы»

1. Для лиц, не достигших возраста 67 лет

Пакет Стандартный		
артикул	Наименование	Стоимость
10005_С	Гроб Атлас "ПОЛУГОФРЕ"	1 414,40
10326	Тапочки белые атласные	57,60
00002.2.Э	Гирлянда в изголовье "ЕРШ ДВОЙНАЯ ЭЛИТ"	281,60
000120.15.3	Венок 1,2м "ЗАКАЗ"	588,80
000140.4.3	Венок 1,4м "ЗАКАЗ"	857,60
1894	Трафарет большой ритуальный без фото 36*25см	512,00
4001	Доставка предметов ритуала	448,00
4002	Перевозка к месту захоронения, фиксированный маршрут (микроавтобус Ford, Mercedes)	1 792,00
683	Оформление заказа на организацию похорон	448,00
	итого:	6 400,00
Пакет Оптимальный		
артикул	Наименование	Стоимость
7502	Гроб Феникс б глянец	3 148,80
10307	Подушка в гроб "АТЛАС СТЕГАНЯ С ЗОЛОТЫМ КРУЖЕВОМ"	217,60
10311	Покрывало в гроб "АТЛАСНОЕ СТЕГАННОЕ МЯГКОЕ" с золотым кружевом	409,60
6912.102.16	ВЕНОК С ЖИВЫМИ ЦВЕТАМИ "ЗАКАЗ" (1,6м)	2 688,00
000A140.3	Венок 1,4 м "АВТОРСКИЙ"	1 088,00
000A140.3	Венок 1,4 м "АВТОРСКИЙ"	1 088,00
883	Услуга бригады сопровождения СТАНДАРТ (категория № 4С)	1 472,00
4002	Перевозка к месту захоронения, фиксированный маршрут (микроавтобус Ford, Mercedes)	1 792,00
4001	Доставка предметов ритуала	448,00
683	Оформление заказа на организацию похорон	448,00
	итого:	12 800,00
Пакет Премиальный		
артикул	Наименование	Стоимость
10101	Гроб "ДВУХКРЫШЕЧНЫЙ РУСИЧ"	12 224,00
00003.8.A	Гирлянда в изголовье "АВТОРСКАЯ"	396,80
10307	Подушка в гроб "АТЛАС СТЕГАНЯ С ЗОЛОТЫМ КРУЖЕВОМ"	217,60
10311	Покрывало в гроб "АТЛАСНОЕ СТЕГАННОЕ МЯГКОЕ" с золотым кружевом	409,60
6912.102.16	ВЕНОК С ЖИВЫМИ ЦВЕТАМИ "ЗАКАЗ" (1,6м)	2 688,00
6912.116.16	ВЕНОК С ЖИВЫМИ ЦВЕТАМИ "ЗАКАЗ" (1,6м)	2 688,00
4001	Доставка предметов ритуала	448,00
446	Предоставление катафального легкового автомобиля марки Кадиллак	4 608,00
883	Услуга бригады сопровождения СТАНДАРТ (категория № 4С)	1 472,00
683	Оформление заказа на организацию похорон	448,00
	итого:	25 600,00

2. Для лиц от 67 лет и старше

Пакет Стандартный		
артикул	Наименование	Стоимость
10005_С	Гроб Атлас "ПОЛУГОФРЕ"	2 143,70
10326	Тапочки белые атласные	87,30
00002.2.Э	Гирлянда в изголовье "ЕРШ ДВОЙНАЯ ЭЛИТ"	426,80
000120.15.3	Венок 1,2м "ЗАКАЗ"	892,40
000140.4.3	Венок 1,4м "ЗАКАЗ"	1 299,80
1894	Трафарет большой ритуальный без фото 36*25см	776,00
4001	Доставка предметов ритуала	679,00
4002	Перевозка к месту захоронения, фиксированный маршрут (микроавтобус Ford, Mercedes)	2 716,00
683	Оформление заказа на организацию похорон	679,00
	итого:	9 700,00
Пакет Оптимальный		
артикул	Наименование	Стоимость
7502	Гроб Феникс 6 глянец	4 772,40
10307	Подушка в гроб "АТЛАС СТЕГАНАЯ С ЗОЛОТЫМ КРУЖЕВОМ"	329,80
10311	Покрывало в гроб "АТЛАСНОЕ СТЕГАНое МЯГКОЕ" с золотым кружевом	620,80
6912.102.16	ВЕНОК С ЖИВЫМИ ЦВЕТАМИ "ЗАКАЗ" (1,6м)	4 074,00
000A140.3	Венок 1,4 м "АВТОРСКИЙ"	1 649,00
000A140.3	Венок 1,4 м "АВТОРСКИЙ"	1 649,00
883	Услуга бригады сопровождения СТАНДАРТ (категория № 4С)	2 231,00
4002	Перевозка к месту захоронения, фиксированный маршрут (микроавтобус Ford, Mercedes)	2 716,00
4001	Доставка предметов ритуала	679,00
683	Оформление заказа на организацию похорон	679,00
	итого:	19 400,00
Пакет Премиальный		
артикул	Наименование	Стоимость
10101	Гроб "ДВУХКРЫШЕЧНЫЙ РУСИЧ"	18 527,00
00003.8.А	Гирлянда в изголовье "АВТОРСКАЯ"	601,40
10307	Подушка в гроб "АТЛАС СТЕГАНАЯ С ЗОЛОТЫМ КРУЖЕВОМ"	329,80
10311	Покрывало в гроб "АТЛАСНОЕ СТЕГАНое МЯГКОЕ" с золотым кружевом	620,80
6912.102.16	ВЕНОК С ЖИВЫМИ ЦВЕТАМИ "ЗАКАЗ" (1,6м)	4 074,00
6912.116.16	ВЕНОК С ЖИВЫМИ ЦВЕТАМИ "ЗАКАЗ" (1,6м)	4 074,00
4001	Доставка предметов ритуала	679,00
446	Предоставление катафального легкового автомобиля марки Кадиллак	6 984,00
883	Услуга бригады сопровождения СТАНДАРТ (категория № 4С)	2 231,00
683	Оформление заказа на организацию похорон	679,00
	итого:	38 800,00

ЗАБОТА

Социальная программа

Сертификат № XXXXXXXXX

ДАННЫЕ ПОКУПАТЕЛЯ

Фамилия: XXXXX Имя: XXXXXX Отчество: XXXXXXXX Дата рождения: XX.XX.XXXX

Электронная почта: XXXX@XXXXX Номер телефона: +X (XXX) XXX-XX-XX

ДАННЫЕ ЛИЦА, В ОТНОШЕНИИ КОТОРОГО ЗАКЛЮЧЕН ДОГОВОР

Фамилия: XXXXX Имя: XXXX Отчество: XXXXX Дата рождения: XX.XX.XXXX

ДАННЫЕ СЕРТИФИКАТА

Наименование пакета: XXXXXXXXXXXXXXXX Номинал сертификата: X XXX ₽

Дата активации: XX.XX.XXXX

Дата начала периода ожидания: XX.XX.XXXX

Дата окончания периода действия Сертификата: XX.XX.XXXX

Генеральный директор ООО «Ритуал.ру» _____ С.В. Стребков

Приложение №3 к Регламенту
обращения Сертификатов по программе «Забота»

В ООО «РИТУАЛ.РУ»

от _____
(Ф.И.О. Заказчика)

адрес: _____

телефон: _____

Заявление о возврате денежных средств

В связи с _____ Сертификата № _____ прошу вернуть мне денежные средства
в размере _____.

Денежные средства:

прошу осуществить путем перечисления на мой расчетный счет:

Получатель платежа:	
Банк:	
к/с:	
р/с:	
БИК:	

К настоящему заявлению прилагаются следующие документы:

оригинал Сертификата № _____

кассовый чек (необходимо выбрать один из вариантов): оригинал копия

С вычетом 40% стоимости сертификата на расходы по ведению дела в связи с активацией Сертификата в соответствии с п.1.15. согласен.

Заказчик:

_____/_____
(ФИО)

« _____ » _____ 20__ г.