

Договор публичной оферты

1. ООО «Ритуал.ру» (далее – «Эмитент») приглашает пользователей ознакомиться с настоящим Предложением, воспользоваться онлайн сервисами, размещенными на Сайте забота.рф, и приобрести Сертификат, свидетельствующий о заключении между Эмитентом и Заказчиком Сертификата опционного договора в пользу третьего лица – получателя Сертификата (Заказчик, держатель Сертификата далее совместно – «Держатель»), в соответствии с которым Держатель в установленный при приобретении Сертификата срок (далее «Срок действия Сертификата»), в пределах согласованной сторонами денежной суммы, (далее – «номинал Сертификата») и в строгом соответствии с Регламентом обращения Сертификата, утвержденного приказом №01 от 16 января 2020г. и размещенного на сайте в разделе «Документы», вправе требовать от Эмитента оказать согласованные сторонами услуги и предоставить согласованные товары для захоронения либо кремации прямо поименованного в Сертификате физического лица (далее «Лицо»). На каждом Сертификате указывается название пакета ритуальных услуг/товаров и уникальный номер. Сертификат выпускается в виде электронного документа. Сертификат может быть предъявлен только в период, начинающийся с 45 (сорок пятого) дня, следующего за днем его активации и не позднее 410 (четырёхсот десяти) дней со дня, следующего за днем его активации.
2. Эмитент заключит Договор с пользователем Сайта, который полностью и безоговорочно согласен с условиями настоящего Предложения и акцептует его указанным ниже образом.
3. Эмитент признает акцептом выполнение двух условий – наличие положительной отметки в чек-боксе «Соглашаюсь с условиями оферты» раздела «Оформить на сайте» и оплата полной стоимости Сертификата на соответствующей странице оплаты безналичными средствами на расчетный счет Эмитента.
4. С получением акцепта пользователь и Эмитент признают, что:
 - 4.1. Пакет услуг – это перечень ритуальных товаров и услуг, указанный в разделе «Участие в социальной программе»;
 - 4.2. Срок действия Сертификата – временной период, в который сертификат может быть принят Эмитентом для предоставления фиксированного пакета ритуальных товаров и услуг. Составляет 365 (триста шестьдесят пять) дней, начиная со дня, следующего за последним, 45 (сорок пятым) днем следующего за днем его активации и который указан Сертификате. Срок действия Сертификата может быть продлен по решению Эмитента;
 - 4.3. Лицо – физическое лицо, в отношении которого будут оказаны ритуальные услуги, прямо поименованное в Сертификате, и не достигшее на момент заключения договора возраста 80 (восьмидесяти) лет и указывается пользователем в поле «Данные о человеке, для которого вы покупаете сертификат» в разделе «Оформить на сайте»;
5. С получением акцепта Заказчик и Эмитент признают полученным согласие приобретателя Сертификата на обработку его данных и персональных данных лица, в отношении которого заключается договор, предоставленных по поручению последнего, в соответствии с «Политикой конфиденциальности персональных данных» (далее – Политика); Политика опубликована на Сайте в разделе «Документы» и является неотъемлемой частью настоящего Предложения.
6. С момента получения акцепта Эмитент считает себя обязанным направить сообщением на адрес электронной почты Заказчика:
 - 6.1. документ, подтверждающий факт заключения Договора - электронный Сертификат;
 - 6.2. документ, подтверждающий факт оплаты стоимости Сертификата – кассовый чек.Образец Сертификата опубликован на Сайте в разделе «Документы». Указанный документ является неотъемлемой частью настоящего Предложения.
7. С момента получения Эмитентом уведомления о доставке указанного выше сообщения Эмитент и Заказчик признают:

7.1. заключенным Договор на условиях Регламента обращения Сертификатов, опубликованного на Сайте в разделе «Документы» и являющегося неотъемлемой частью настоящего Предложения.

7.2. исполненной обязанностью Эмитента по ознакомлению Заказчика со всеми условиями Договора, заключенного в соответствии с настоящим Предложением.

8. Сайт подключен к интернет-эквайрингу:

8.1. Заказчик может оплатить Сертификат по программе ЗАБОТА банковской картой Visa, MasterCard, Maestro и МИР. После подтверждения, выбранного пакета ритуальных услуг и товаров откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра CloudPayments, где Заказчику необходимо ввести данные банковской карты.

Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Банк Заказчика поддерживает данную технологию, Заказчик будет перенаправлен на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации Заказчик может уточнить в Банке, выдавшем банковскую карту.

8.2. Процессинговый центр CloudPayments защищает и обрабатывает данные банковской карты Заказчика по стандарту безопасности PCI DSS 3.2. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. CloudPayments не передает данные карты Заказчика интернет-эквайрингу и иным третьим лицам.

Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. В случае, если есть вопросы по совершенному платежу, можно обратиться в службу поддержки клиентов платежного сервиса по электронной почте support@cloudpayments.ru.

Предоставляемая персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере. Рекомендуем проверить, что браузер Заказчика достаточно безопасен для проведения платежей онлайн, на специальной странице.

8.3. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ООО «КлаудПэйментс». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями Visa, MasterCard, Maestro и МИР и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

9. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по договору.

Настоящий Договор в актуальной редакции опубликован на Сайте в разделе «Документы» и может быть изменен Эмитентом в одностороннем порядке в любое время. Изменения вступают в силу в день публикации.