

# ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ РИТУАЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Москва

версия от 03.12.2025г.

Акционерное общество «Ритуал-Сервис», в лице генерального директора Храмова Вадима Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», размещает настоящую публичную оферту в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также на основании статей 5 и 6 Федерального закона № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» (далее – Офера) с предложением физическим лицам, заключить Договор на нижеследующих условиях:

## 1. Термины

- 1.1. В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:
  - 1.1.1. Акцепт публичной оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной Оферты (далее – Акцепт).
  - 1.1.2. Договор – возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком, заключенное посредством Акцепта Оферты.
  - 1.1.3. Заказчик – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей Офере.
  - 1.1.4. Сервис – веб-сайт, расположенный в сети Интернет, по адресу <https://забота.рф>.
  - 1.1.5. Комплексный пакет ритуальных товаров и услуг - комплекс получаемых заказчиками ритуальных товаров и услуг на сумму до 150 000 рублей, полностью соответствующий стандартам организации церемонии прощания.
  - 1.1.6. Рассрочка оплаты, приобретаемого комплексного пакета ритуальных товаров и услуг-способ оплаты ритуальных товаров и услуг, входящих в комплексный пакет, предусматривающая 3 (Три) ежегодных платежа по 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.
  - 1.1.7. Общая сумма, на которую оказываются услуги по настоящему Договору не является фиксированной и зависит от срока, через который наступает исполнение обязательств Исполнителя по настоящему Договору с момента его заключения:
    - 1.1.7.1. если исполнение обязательств по организации похорон происходит в течение 1 (одного) календарного года с момента заключения настоящего Договора, общая стоимость товаров и услуг по договору составляет 130 000 (сто тридцать тысяч) рублей.
    - 1.1.7.2. если исполнение обязательств по организации похорон происходит в течение 2 (второго) календарного года с момента заключения настоящего Договора, общая стоимость товаров и услуг по договору составляет 140 000 (сто сорок тысяч) рублей.
    - 1.1.7.3. если исполнение обязательств по организации похорон происходит в течение 3 (третьего) и последующих календарных лет с момента заключения настоящего Договора, общая стоимость товаров и услуг по договору составляет 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей.

## 2. Предмет Договора и общие положения

- 2.1. Предметом настоящего Договора-Оферты является организация и предоставление Исполнителем одного из комплекса ритуальных услуг на территории Москвы и Московской области, указанный в соответствующей Спецификации к настоящему Договору-Оферте, включающих в себя набор действий, ритуальных принадлежностей, товаров и оборудования для захоронения, согласованный с Заказчиком (далее по тексту – «Услуги») и оказываемый в соответствии с действующим законодательством в пользу Лица, в отношении которого будет исполнен настоящий Договор-Офера, предусматривающий приобретение комплексного пакета ритуальных услуг и товаров в рассрочку, а также полностью соответствующий стандартам организации церемонии прощания, защиту от инфляционных рисков.
- 2.2. В соответствии с настоящим Договором, Услуги могут оказываться непосредственно в отношении самого Заказчика, в таком случае, при оформлении настоящего Договора-оферты, при заполнении на Сайте необходимых данных, вносятся данные Заказчика, как Лица в отношении которого могут оказываться Услуги, согласно настоящему Договору. Согласованный перечень Услуг, указывается в соответствующей Спецификации к Договору.
- 2.3. Исполнитель не предоставляет никаких специальных услуг, оказываемых судебно-медицинскими учреждениями, кладбищами, крематориями и мортгами.
- 2.4. Заказчик получает доступ к Сервису, посредством использования Сайта Исполнителя и указания необходимых данных, предусмотренных формой для заполнения, размещаемой на Сайте Исполнителя.
- 2.5. Заказчик обязуется обновлять персональные данные, предоставленные при регистрации, в случае их изменения, обеспечивать сохранность персональных данных от доступа третьих лиц, не передавать в пользование свой персональный Аккаунт и логин/пароль своего персонального аккаунта третьим лицам.
- 2.6. Заказчик предоставляет Исполнителю: Фамилия, Имя, Отчество и даты рождения человека, который оплачивает такой Договор-Оферту, адрес электронной почты, а также лица, в отношении которого такой Договор-Офера будет действовать, для регистрации персонального Аккаунта Заказчика.
- 2.7. Исполнитель предоставляет Заказчику логин и пароль для доступа к персональному аккаунту. Заказчик самостоятельно обеспечивает конфиденциальность данных персонального аккаунта.
- 2.8. Стороны не вправе ссылаться на незаключенность настоящего Договора при встречном предоставлении в порядке ст. 432 ГК РФ.
- 2.9. Новая редакция Договора (Оферты) вступает в силу в день ее опубликования.
- 2.10. Реализация Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору-Офере возможна только после смерти Заказчика или Лица, в отношении которого будет исполняться настоящий Договор-Офера.

## 3. Акцепт Оферты

- 3.1. Акцептом Договора-оферты является факт оплаты Заказчиком Договора, при взаимодействии Заказчика с функционалом сервисов Исполнителя на сайте: <https://забота.рф> в необходимом объеме, согласно разделу 5 Договора.
- 3.2. До Акцепта настоящей Оферты Заказчик обязуется ознакомиться с ее содержанием. При наличии каких-либо сомнений в толковании условий настоящей Оферты, Заказчик вправе до совершения Акцепта обратиться к Исполнителю с письменным запросом, в том числе посредством сети Интернет, иным способом, исходя из существа

правоотношений, в ином случае Заказчик не имеет права ссылаться на незнание Оферты, если иное не установлено императивными нормами законодательства РФ.

3.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке создавать, изменять или отменять условия настоящей Оферты, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства РФ.

3.4. Совершая Акцепт, Заказчик подтверждает свою полную дееспособность. Акцепт не может считаться совершенным в случае, если совершен недееспособным лицом, а также лицом, не достигшим возраста 18 лет (исключая случай эмансипации). Риск совершения Акцепта недееспособным лицом или лицом, не достигшим совершеннолетия, лежит на законных представителях такого лица.

3.5. Исполнитель сообщает, что данная Оferта действует совместно с Политикой конфиденциальности и Согласием обработку персональных данных.

#### **4. Права и обязанности сторон**

##### **4.1. Права и обязанности Заказчика:**

4.1.1. Оформить Договор-Оферту на Сайте <https://забота.рф>.

4.1.2. Произвести своевременную полную оплату услуг по Договору-Оферте, согласно разделу 5 настоящего Договора-Оферты или внести первый платеж, согласно графику платежей, обозначенному в Сервисе и Спецификации, при оформлении Договора, графику платежей.

4.1.3. В случае изменения территории предоставления Услуг Исполнителем, указанной в п 2.1 настоящего Договора-Оферты, Заказчик или лицо, взявшее на себя обязанность осуществить погребение умершего, в срок не позднее одного дня с момента, как ему стало известно о данном факте, обязан уведомить Исполнителя об изменениях в условиях Договора-Оферты и составить дополнительное соглашение к настоящему Договору-Оферте с внесением суммы на дополнительные затраты Исполнителя, связанные с изменением территории на которой оказываются Услуги. При этом в случае невозможности оказания Услуг Исполнителем в связи такими изменениями, дополнительное соглашение не составляется, а Договор-Оферта считается расторгнутым в связи с односторонним отказом Заказчика от его исполнения.

4.1.4. Заказчик или лицо, взявшее на себя обязанность осуществить погребение умершего обязуются предоставить Исполнителю все необходимые документы для погребения Лица, в отношении которого будет исполнен Договор, на указанном им месте, с целью выполнения Исполнителем услуг по Договору, а именно:

- паспорт умершего;
- при утере паспорта: выписка из домовой книги.
- документ, подтверждающий оплату Договора-Оферты.

4.1.5. Заказчик вправе реализовать право на замену Лица, в отношении, которого подлежит исполнению настоящий Договор-Оферта, однократно, посредством сообщения своего решения Исполнителю, способами, указанными в п.3.2 Договора-Оферты до выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору-Оферте.

##### **4.2. Права и обязанности Исполнителя**

4.2.1. Оказать Услуги надлежащего качества при условии выполнения Заказчиком или лицом, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего, всех положений настоящего Договора-Оферты.

4.2.2. Информировать Заказчика об изменении реквизитов Исполнителя в срок не позднее тридцати дней с момента их изменения.

4.2.3. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязанностей по Договору-Оферте, при этом Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств третьими лицами перед Заказчиком.

4.2.4. Исполнитель вправе отказаться полностью или частично от выполнения взятых на себя обязательств по Договору-Оферте в случае, если Заказчик или лицо, взявшее на себя обязанность осуществить погребение умершего, не предоставил Исполнителю всех необходимых для выполнения своих обязанностей документов и сведений.

4.2.5. После получения оплаты, направить на указанную Заказчиком электронную почту чек, подтверждающий оплату Договора в размере, согласно разделу 5 Договора, соответствующую выбранному комплексному пакету ритуальных товаров и услуг Спецификацию и график платежей.

#### **5. Финансовые условия**

5.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке и сообщается Заказчику, посредством Сайта.

5.2. В соответствии с настоящим Договором-Офертой на приобретение комплексного пакета ритуальных товаров и услуг, по прижизненно оплаченному Договору на комплексный пакет ритуальных товаров и услуг стоимостью, рассчитанной в соответствии с п. 1.1.7 настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора.

5.2.1. В случае, если событие случилось в 1-ый год погашения рассрочки, с выплаченной суммой в 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей, что равно одному платежу, доплате со стороны Заказчика подлежит сумма равная 80 000 (Восемьдесят тысяч) рублей 00 копеек.

5.2.2. В случае, если событие случилось во 2-ой год погашения рассрочки, с выплаченной суммой в 100 000 (Сто тысяч) рублей, что равно двум платежам, доплате со стороны Заказчика подлежит сумма равная 40 000 (Сорок тысяч) рублей 00 копеек.

5.2.3. В случае, если событие случилось с выплаченной суммой в 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей, вне зависимости от момента такого события, доплата со стороны Заказчика не осуществляется.

5.3. Погашение рассрочки возможно путем внесения трех ежегодных платежей, согласно графику, в суммах равных и не превышающих 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей, с дальнейшим осуществлением доплат, согласно п. 5.2 Договора, либо внесением единоразового платежа в размере 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей, без осуществления дальнейших доплат со стороны Заказчика.

5.4. В соответствии с пп.8 п.2 ст. 149 НК РФ ритуальные услуги, а также реализация похоронных принадлежностей по перечню, установленному Постановлением Правительства РФ от 31.07.2001 № 567 «Об утверждении перечня похоронных принадлежностей, реализация которых освобождается от обложения налогом на добавленную стоимость»,

НДС не облагаются. В случае, если в ходе выполнения работ (оказания ритуальных услуг) будут реализованы товары, работы и услуги, не перечисленные в указанных нормативных актах, реализация указанных товаров, работ и услуг подлежит обложению НДС в общеустановленном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.5. Оплата Услуг осуществляется безналичным перечислением на банковский счет Исполнителя.

5.6. Моментом исполнения Заказчиком обязательств по уплате денежных средств в пользу Исполнителя, считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.7. Стоимость, предоставляемых услуг, согласно настоящему Договору, может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. При этом цена по оплаченному Договору, изменению не подлежит.

5.8. Заказчик или лицо, взявшее на себя обязанность осуществить погребение умершего вправе отказаться от исполнения Договора-Оферты в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору-Оферте (в том числе, комиссию банка по принятию и возврату денежных средств, расходы Исполнителя на оплату вознаграждения Агента, оформившего Договор и т.д.). В этом случае денежные средства возвращаются Заказчику или лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего в срок не позднее 90 (девяноста) календарных дней с даты получения Исполнителем заявления от Заказчика или лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего об отказе от исполнения Договора в порядке, установленном действующим законодательством на основании заявления Заказчика или лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего. Условие о возврате денежных средств, предусмотренных настоящим пунктом, касается расторжения Договора-Оферты, не связанного с качеством оказания услуг и не распространяется на случаи возврата дополнительных денежных бонусов, поощрений и иных выплат, которые могут быть предусмотрены акционными предложениями Исполнителя, в которых Заказчиком было принято решение об участии.

5.9. В случае невозможности исполнения настоящего Договора-Оферты по вине Заказчика, или лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, услуги подлежат оплате в полном объеме, а оплаченные по настоящему Договору денежные средства не подлежат возврату на основании п. 2 ст. 781 ГК РФ.

## **6. Порядок оказания Услуг**

6.1. Исполнитель приступает к оказанию услуг незамедлительно после получения от Заказчика или лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, сообщения о факте смерти Лица, в отношении которого будет исполнен Договор-Офера. Обязанность по определению лица, которые должны сообщить о смерти лица, в отношении которого заключен настоящий Договор, лежит на Заказчике или лице, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего. Заказчик или лицо, взявшее на себя обязанность осуществить погребение умершего обеспечивает уведомление Исполнителя о факте смерти лица, в отношении которого заключен настоящий Договор любым способом.

6.2. При передаче уведомления Заказчик или лицо, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего, должно указать на факт заключения настоящего Договора-Оферты.

6.3. Неуведомление Исполнителя о смерти лица, в отношении которого заключен настоящий Договор-Офера Заказчиком или лицом, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего, влечет невозможность исполнения настоящего Договора по вине Заказчика или лица, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего.

6.4. Исполнитель вправе произвести замену товара, согласованного сторонами и отсутствующего на момент оказания услуг, на аналогичный и более дорогой товар без дополнительной оплаты от Заказчика. Такое изменение оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору-Оферте.

6.5. Заказчик, или лицо, взявшее на себя обязанность осуществить погребение умершего, вправе произвести замену товара, согласованного сторонами, на более дорогой товар с дополнительной оплатой разницы в цене.

6.6. Прием результата оказанных Услуг осуществляется Заказчиком или лицом, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего.

6.7. Исполнитель и Заказчик или иное лицо, взявшее на себя обязанности по организации похорон, по факту оказания услуг подписывают Акт сдачи-приемки товара/оказанных услуг/выполненных работ. В случае отсутствия у Заказчика или иного лица, взявшему на себя обязанности по организации похорон, претензий в отношении оказываемых услуг в процессе их исполнения и приемки, но неподписания Заказчиком или иным лицом, взявшим на себя обязанности по организации похорон, Акта сдачи-приемки товара/оказанных услуг/выполненных работ, услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком или иным лицом, взявшим на себя обязанности по организации похорон, в полном объеме, надлежащего качества и в сроки, установленные Договором-Оферты.

## **7. Особые условия**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его Акцепта и заключен на неопределенный срок.

7.2. Расторжение настоящего Договора означает, в том числе, прекращение действия всех приложений, дополнительных соглашений и иных документов к нему, если иное не предусмотрено в соответствующих приложениях и дополнительных соглашениях к Договору.

7.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

7.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора, уведомив Заказчика за 10 дней до отказа. Договор считается прекращенным по истечении указанного срока включительно.

7.5. Исполнитель вправе приостановить исполнение Договора по техническим или технологическим причинам, препятствующим его исполнению, на время устранения таких причин.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение Договора в случае несвоевременного извещения о смерти Лица, в отношении которого подлежит исполнение Договора и непредставлении документов для надлежащего его исполнения.

7.7. Заказчик заверяет Исполнителя о достоверности предоставляемой информации.

7.8. В случае признания недействительным какого-либо положения настоящего Договора, остальные его положения не утрачивают свою силу.

7.9. В случае, если после исполнения обязательств Исполнителем остаются неистраченные денежные средства, то Исполнитель вправе их использовать по своему усмотрению на оказание дополнительных ритуальных услуг и приобретение ритуальных товаров для захоронения Лица, в отношении которого подлежит исполнение Договор.

7.10. Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных. Под обработкой персональных данных, согласно Федеральному закону от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» понимается, в том числе, любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Исполнитель обязуется не разглашать персональные данные Заказчика. Не является нарушением разглашение персональной информации по законному требованию правоохранительным и иным уполномоченным государственным органам и должностным лицам в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.11. По соглашению сторон Исполнитель Договора может быть заменён.

7.12. Меры ответственности сторон по Договору, а также порядок разрешения споров определяются в результате переговоров или в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае возникновения каких-либо разногласий досудебный порядок разрешения споров обязателен. Претензию необходимо направить по адресу: 129301, г. Москва, ул. Касаткина, дом 11, строение 13, ком. 41. Организатор обязан рассмотреть её и дать ответ в течение 10 рабочих дней с момента получения.

7.13. Принимая настоящую Оферту, Стороны подтверждают, что:

7.14. –ознакомились с Договором и им понятны значения, используемые в Договоре терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению или толкованию, указанному в Договоре.

- заключают Договор добровольно и согласны с его условиями,

- имеют право на самостоятельное совершение сделки и действий, предусмотренных Договором.

Реквизиты Исполнителя:

Наименование: АО «Ритуал-Сервис»

ИНН: 7705049216, ОГРН: 1027739098661,

юридический адрес: 129301, г. Москва, ул. Касаткина, дом 11, строение 13, ком. 41.

Контакты:

e-mail: info@moskvaritual.ru

Банковские реквизиты:

р/с 40702810201100011777

Банк получателя АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 044525593

К/с 30101810200000000593

Приложение к Договору-оферте на оказание ритуальных услуг от «\_\_» 202\_г.

**Расчет рассрочки (График платежей) на приобретение комплексного пакета ритуальных товаров и услуг в соответствии с Договором-офертой на оказание ритуальных услуг от  
«\_\_» 202\_г. (Образец)**

Первый платеж в размере 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей до \_\_\_\_\_ г.

Второй платеж в размере 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей до \_\_\_\_\_ г.

Третий платеж в размере 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей до \_\_\_\_\_ г.

Данные Заказчика: \_\_\_\_\_

Данные Лица, в отношении которого будет исполнен Договор \_\_\_\_\_.